



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา

ที่ ปจ ๓๓๐๐๑/๒๕๖๖

วันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการประชาชนตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา

สิ่งที่ส่งมาด้วย ข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา ได้ดำเนินการให้บริการประชาชนตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงาน ประกอบด้วย สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ นั้น

บัดนี้ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา ได้ดำเนินการจัดทำรายงานสรุปสถิติให้บริการประชาชนตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานที่มีรายละเอียดของแต่ละงาน โดยแสดงจำนวนผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) และจำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) เสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

คืนจาริรา

(นางสาวจันทร์จิรา ผลไธสง)

พนักงานธุรการ

(นายภิรมย์ ธรรมมา)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัด อบต.ลำพันตา ทราบ

จำเอก (ธนวุธ พรหมเปลว)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา

ความเห็นนายก อบต.ลำพันตา ทราบ

(นายวิชัย หัตถเจริญ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลำพันตา



ข้อมูลสถิติการให้บริการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - ธันวาคม ๒๕๖๕

| ลำดับ | เรื่องที่ให้บริการ | จำนวนผู้รับบริการ | | | | | |
|-------|--|-------------------|-----------|---------|-----------|---------|-----------|
| | | ต.ค. ๖๕ | | พ.ย. ๖๕ | | ธ.ค. ๖๕ | |
| | สำนักปลัด | Walk in | E-service | Walk in | E-service | Walk in | E-service |
| ๑. | การลงทะเบียนและการยื่นคำขอ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ | ๑๓ | ๐ | ๑๐ | ๐ | ๑๑ | ๐ |
| ๒. | การลงทะเบียนและการยื่นคำขอ เบี้ยความพิการ | ๑๐ | ๐ | ๑๐ | ๐ | ๕ | ๐ |
| ๓. | การลงทะเบียนเด็กแรกเกิด | ๗ | ๐ | ๗ | ๐ | ๗ | ๐ |
| ๔. | การลงทะเบียนรับเงินสงเคราะห์ศพ | ๒ | ๐ | ๒ | ๐ | ๒ | ๐ |
| ๕. | งานบริการรถน้ำ (ขอน้ำใช้) | ๑๕ | ๐ | ๑๕ | ๐ | ๑๐ | ๐ |
| ๖. | ขอใช้สถานที่ ห้องประชุม | ๒ | ๐ | ๒ | ๐ | ๒ | ๐ |
| | กองคลัง | | | | | | |
| ๗. | การจดทะเบียนพาณิชย์ | ๓ | ๐ | ๓ | ๐ | ๓ | ๐ |
| ๘. | แจ้งชำระค่าขยะ | ๑๐ | ๐ | ๕ | ๐ | ๕ | ๐ |
| ๙. | ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๑๐. | ภาษีป้าย | ๔ | ๐ | ๔ | ๐ | ๔ | ๐ |
| | กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | | | | | | |
| ๑๑. | ขึ้นทะเบียนหมาและแมว | ๒ | ๐ | ๒ | ๐ | ๒ | ๐ |
| ๑๒. | ขอรับ/เปลี่ยนถังขยะ หรือขอรับบริการจัดเก็บขยะ | ๓ | ๐ | ๓ | ๐ | ๓ | ๐ |
| | กองช่าง | | | | | | |
| ๑๓. | ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ | ๑๐ | ๐ | ๙ | ๐ | ๑๐ | ๐ |
| ๑๔. | ขอตัดแต่งกิ่งไม้/ต้นไม้สาธารณะ | ๓ | ๐ | ๓ | ๐ | ๓ | ๐ |
| ๑๕. | ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๑๖. | ขออนุญาตถมดิน | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| | รวมผู้มาขอรับบริการ | ๘๔ | ๐ | ๗๕ | ๐ | ๗๗ | ๐ |



ข้อมูลสถิติการให้บริการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๖ - มีนาคม ๒๕๖๖

| ลำดับ | เรื่องที่ให้บริการ | จำนวนผู้รับบริการ | | | | | |
|-------|--|-------------------|-----------|---------|-----------|----------|-----------|
| | | ม.ค. ๖๖ | | ก.พ. ๖๖ | | มี.ค. ๖๖ | |
| | | Walk in | E-service | Walk in | E-service | Walk in | E-service |
| | สำนักปลัด | | | | | | |
| ๑. | การลงทะเบียนและการยื่นคำขอ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ | ๕ | ๐ | ๕ | ๐ | ๕ | ๐ |
| ๒. | การลงทะเบียนและการยื่นคำขอ เบี้ยความพิการ | ๒ | ๐ | ๕ | ๐ | ๕ | ๐ |
| ๓. | การลงทะเบียนเด็กแรกเกิด | ๗ | ๐ | ๗ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๔. | การลงทะเบียนรับเงินสงเคราะห์ศพ | ๒ | ๐ | ๒ | ๐ | ๒ | ๐ |
| ๕. | งานบริการรถน้ำ (ขอน้ำใช้) | ๑๐ | ๐ | ๑๐ | ๐ | ๕ | ๐ |
| ๖. | ขอใช้สถานที่ ห้องประชุม | ๒ | ๐ | ๒ | ๐ | ๒ | ๐ |
| | กองคลัง | | | | | | |
| ๗. | การจดทะเบียนพาณิชย์ | ๔ | ๐ | ๓ | ๐ | ๓ | ๐ |
| ๘. | แจ้งชำระค่าขยะ | ๕ | ๐ | ๕ | ๐ | ๕ | ๐ |
| ๙. | ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๑๐. | ภาษีป้าย | ๔ | ๐ | ๔ | ๐ | ๔ | ๐ |
| | กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | | | | | | |
| ๑๑. | ขึ้นทะเบียนหมาและแมว | ๒ | ๐ | ๒ | ๐ | ๒ | ๐ |
| ๑๒. | ขอรับ/เปลี่ยนถังขยะ หรือขอรับบริการจัดเก็บขยะ | ๓ | ๐ | ๓ | ๐ | ๓ | ๐ |
| | กองช่าง | | | | | | |
| ๑๓. | ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ | ๗ | ๐ | ๙ | ๐ | ๕ | ๐ |
| ๑๔. | ขอตัดแต่งกิ่งไม้/ต้นไม้สาธารณะ | ๓ | ๐ | ๓ | ๐ | ๑ | ๐ |
| ๑๕. | ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑ | ๐ |
| ๑๖. | ขออนุญาตถมดิน | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| | รวมผู้มาขอรับบริการ | ๕๗ | ๐ | ๖๐ | ๐ | ๕๓ | ๐ |



ข้อมูลสถิติการให้บริการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๖ - มิถุนายน ๒๕๖๖

| ลำดับ | เรื่องที่ให้บริการ | จำนวนผู้รับบริการ | | | | | |
|-------|--|-------------------|-----------|---------|-----------|----------|-----------|
| | | เม.ย. ๖๖ | | พ.ค. ๖๖ | | มิ.ย. ๖๖ | |
| | | Walk in | E-service | Walk in | E-service | Walk in | E-service |
| | สำนักปลัด | | | | | | |
| ๑. | การลงทะเบียนและการยื่นคำขอ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ | ๕ | ๐ | ๓ | ๐ | ๕ | ๐ |
| ๒. | การลงทะเบียนและการยื่นคำขอ เบี้ยความพิการ | ๒ | ๐ | ๒ | ๐ | ๒ | ๐ |
| ๓. | การลงทะเบียนเด็กแรกเกิด | ๒ | ๐ | ๒ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๔. | การลงทะเบียนรับเงินสงเคราะห์ศพ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑ | ๐ |
| ๕. | งานบริการรถน้ำ (ขอน้ำใช้) | ๑๑ | ๐ | ๕ | ๐ | ๖ | ๐ |
| ๖. | ขอใช้สถานที่ ห้องประชุม | ๒ | ๐ | ๒ | ๐ | ๒ | ๐ |
| | กองคลัง | | | | | | |
| ๗. | การจดทะเบียนพาณิชย์ | ๐ | ๐ | ๑ | ๐ | ๓ | ๐ |
| ๘. | แจ้งชำระค่าขยะ | ๕ | ๐ | ๕ | ๐ | ๕ | ๐ |
| ๙. | ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๑๐. | ภาษีป้าย | ๓ | ๐ | ๓ | ๐ | ๕ | ๐ |
| | กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | | | | | | |
| ๑๑. | ขึ้นทะเบียนหมาและแมว | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๑๒. | ขอรับ/เปลี่ยนถังขยะ หรือขอรับบริการจัดเก็บขยะ | ๑ | ๐ | ๑ | ๐ | ๑ | ๐ |
| | กองช่าง | | | | | | |
| ๑๓. | ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ | ๕ | ๐ | ๕ | ๐ | ๗ | ๐ |
| ๑๔. | ขอตัดแต่งกิ่งไม้/ต้นไม้สาธารณะ | ๒ | ๐ | ๒ | ๐ | ๒ | ๐ |
| ๑๕. | ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๑๖. | ขออนุญาตถมดิน | ๑ | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ |
| | รวมผู้มาขอรับบริการ | ๔๐ | ๐ | ๓๒ | ๐ | ๓๘ | ๐ |



ข้อมูลสถิติการให้บริการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๖

| ลำดับ | เรื่องที่ให้บริการ | จำนวนผู้รับบริการ | | | | | |
|-------|--|-------------------|-----------|---------|-----------|---------|-----------|
| | | ก.ค. ๖๖ | | ส.ค. ๖๖ | | ก.ย. ๖๖ | |
| | | Walk in | E-service | Walk in | E-service | Walk in | E-service |
| | สำนักปลัด | | | | | | |
| ๑. | การลงทะเบียนและการยื่นคำขอ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ | ๕ | ๐ | ๑ | ๐ | ๒ | ๐ |
| ๒. | การลงทะเบียนและการยื่นคำขอ เบี้ยความพิการ | ๒ | ๐ | ๒ | ๐ | ๒ | ๐ |
| ๓. | การลงทะเบียนเด็กแรกเกิด | ๒ | ๐ | ๒ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๔. | การลงทะเบียนรับเงินสงเคราะห์ศพ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑ | ๐ |
| ๕. | งานบริการรถน้ำ (ขอน้ำใช้) | ๑๑ | ๐ | ๕ | ๐ | ๖ | ๐ |
| ๖. | ขอใช้สถานที่ ห้องประชุม | ๒ | ๐ | ๒ | ๐ | ๒ | ๐ |
| | กองคลัง | | | | | | |
| ๗. | การจดทะเบียนพาณิชย์ | ๐ | ๐ | ๑ | ๐ | ๓ | ๐ |
| ๘. | แจ้งชำระค่าขยะ | ๕ | ๐ | ๕ | ๐ | ๕ | ๐ |
| ๙. | ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๑๐. | ภาษีป้าย | ๓ | ๐ | ๓ | ๐ | ๒ | ๐ |
| | กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | | | | | | |
| ๑๑. | ขึ้นทะเบียนหมาและแมว | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๑๒. | ขอรับ/เปลี่ยนถังขยะ หรือขอรับบริการจัดเก็บขยะ | ๑ | ๐ | ๑ | ๐ | ๑ | ๐ |
| | กองช่าง | | | | | | |
| ๑๓. | ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ | ๕ | ๐ | ๒ | ๐ | ๗ | ๐ |
| ๑๔. | ขอตัดแต่งกิ่งไม้/ต้นไม้สาธารณะ | ๒ | ๐ | ๒ | ๐ | ๒ | ๐ |
| ๑๕. | ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๑๖. | ขออนุญาตถมดิน | ๑ | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ |
| | รวมผู้มาขอรับบริการ | ๔๐ | ๐ | ๒๗ | ๐ | ๓๓ | ๐ |